

Dyplom

Pani

Dorota Kubiak

ukończyła szkolenie:

ASERTYWNOŚĆ JAKO METODA NA ZWIĘKSZENIE EFEKTYWNOŚCI WŁASNEJ ORAZ SKUTECZNOŚCI W RELACJACH Z KLIENTAMI

Tematyka:

Asertywność – czym jest, a czym nie jest?

Mapa asertywności, moje prawa i ich obrona

Asertywność a myślenie o sobie

Model postawy asertywnej

Techniki komunikacyjne w asertywności

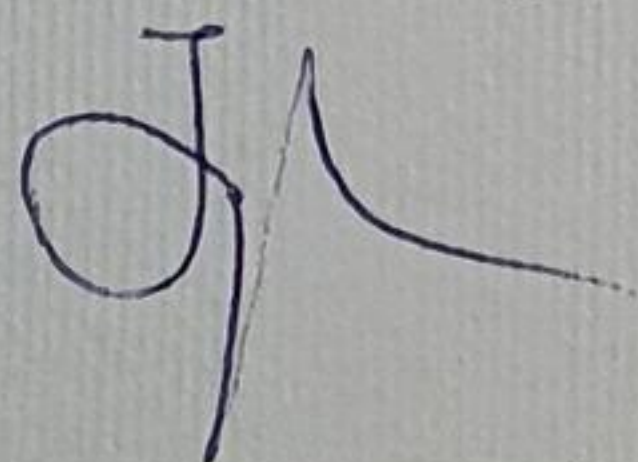
Ćwiczenia ważniejszych sytuacji wymagających komunikacji asertywnej

Użyteczne techniki do stosowania w trudnych sytuacjach

Asertywność w organizacji

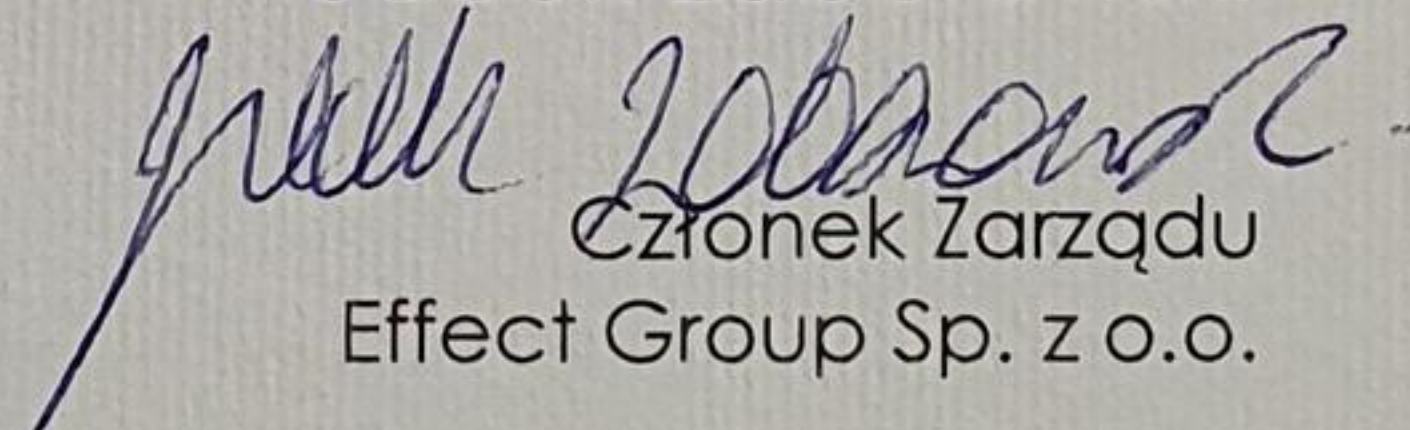
Trener:

Ilona Rajchel



Organizator:

Jacek Zaborowski



Członek Zarządu

Effect Group Sp. z o.o.

Warszawa, 8 – 9 grudnia 2022 r.